

Fragebogen / Stellungnahme des Kunden

Vorgang Nummer:

(wird von der Schiedsstelle vergeben)

Name des Kunden:

Straße, Plz und Ort:

Telefon:

Name der Reinigung:

Straße, Plz und Ort:

Telefon:

Die Begutachtung ist mit einem **Kostenbeitrag von 60,00 Euro** verbunden und bei Abgabe des reklamierten Teiles zu zahlen. Nach Begutachtung erhalten Sie das Protokoll (Untersuchungsergebnis). Ohne Vorkasse erfolgt keine Bearbeitung. Holen Sie bitte das Textil bei der Textilreiniger-Innung Hamburg Innung innerhalb von 4 Wochen nach der Begutachtung wieder ab. Nach Ablauf dieser Zeit wird das reklamierte Teil einer sozialen Einrichtung übergeben. Für Reklamationen außerhalb Hamburgs, die über den Postweg eingereicht werden und nicht abgeholt werden können, berechnen wir 8,00 Euro als Versandkosten. Die reklamierten Teile sind nicht gegen Feuer, Diebstahl und Einbruch versichert.

Durch die Inanspruchnahme der Schiedsstelle wird der ordentliche Rechtsweg nicht ausgeschlossen. Die Verjährung der Gewährleistungsansprüche wird durch dieses Verfahren weder gehemmt noch unterbrochen.

Ich bin mit der Verwendung meiner Kontaktdaten zur Klärung des Sachverhalts einverstanden.

.....

.....

Datum

Unterschrift des Kunden

Wurde die Reinigung innerhalb von 14 Tagen reklamiert? Ja: Nein:

Wann wurde der Fragebogen für den Textilreiniger übergeben?

Art des Textils:

Kaufdatum: Kaufpreis: Reinigungspreis:

Art der Beanstandung:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(Den Sachverhalt bitte deutlich schreiben und wenn möglich kurz & knapp formulieren)

Bitte senden Sie die ausgefüllten Fragebögen (Kunde und Textilreiniger)
zusammen mit dem beanstandeten Gegenstand an die
Textilreiniger-Innung Hamburg, Bei Schuldts Stift 3, 20355 Hamburg

Die Versandkosten trägt der Absender!

Unsere Öffnungszeiten sind wie folgt:

Montag - Donnerstag von 09.00 Uhr - 16.00 Uhr

am Freitag von 09.00 Uhr - 14.00 Uhr

Vorgang Nummer:

(wird von der Schiedsstelle vergeben)