

Fragebogen / Stellungnahme Textilreiniger

(Bitte von der Reinigung / Wäscherei ausfüllen lassen)

Vorgang Nummer:

(wird von der Schiedsstelle vergeben)

Name der Reinigung:

Straße, Plz und Ort:

Telefon:

Name des Kunden:

Telefon:

Die Begutachtung ist mit einem Kostenbeitrag von 60,00 Euro zuzüglich 8,00 Euro Versandkosten verbunden.



Mitglieder der Textilreiniger-Innung Berlin - Brandenburg zahlen einen Sonderpreis von 40,00 Euro zuzüglich 8,00 Euro Versandkosten.

Nach Begutachtung erhalten Sie das Protokoll (Untersuchungsergebnis) zusammen mit der Rechnung. Die Rechnungssumme ist bitte innerhalb von 14 Tagen auf das angegebene Konto zu zahlen. Die reklamierten Teile sind nicht gegen Feuer, Diebstahl und Einbruch versichert.

Durch die Inanspruchnahme der Schiedsstelle wird der ordentliche Rechtsweg nicht ausgeschlossen, die Verjährung der Gewährleistungsansprüche wird durch dieses Verfahren weder gehemmt noch unterbrochen. Ich bin mit der Verwendung meiner Kontaktdaten zur Klärung des Sachverhalts einverstanden.

.....
Datum

.....
Unterschrift Reinigung / Wäscherei

Art des Textils:

Maschinentyp: Lösungsmittel:

IPURA Sprühverfahren: Ja: Nein:

Wurde eine Nassreinigung durchgeführt? Ja: Nein:

Stellungnahme des Textilreinigers:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Den Sachverhalt bitte deutlich schreiben und wenn möglich kurz & knapp formulieren)

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen zusammen mit dem beanstandeten Gegenstand
an die **Textilreiniger-Innung Hamburg, Bei Schuldts Stift 3, 20355 Hamburg**

Die Versandkosten trägt der Absender!

Unsere Öffnungszeiten sind wie folgt:

Montag - Donnerstag von 09.00 Uhr - 16.00 Uhr

am Freitag von 09.00 Uhr - 14.00 Uhr

Vorgang Nummer:

(wird von der Schiedsstelle vergeben)

Welche Behandlung wurde vorgenommen?

(bitte exakt ankreuzen - Danke)

Waschen

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/>  Normal 95 °C | <input type="checkbox"/>  Normal 60 °C |
| <input type="checkbox"/>  Schon 60 °C | <input type="checkbox"/>  Normal 40 °C |
| <input type="checkbox"/>  Schon 40 °C | <input type="checkbox"/>  Spezielschon 40 °C |
| <input type="checkbox"/>  Normal 30 °C | <input type="checkbox"/>  Schon 30 °C |
| <input type="checkbox"/>  Spezielschon 30 °C | <input type="checkbox"/>  Handwäsche |
| <input type="checkbox"/>  nicht waschen | |

Bleichen

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/>  Chlor- und Sauerstoff | <input type="checkbox"/>  nur Sauerstoff |
| <input type="checkbox"/>  nicht bleichen | |

Trocknen im Tumbler

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/>  normale Temperatur | <input type="checkbox"/>  niedrige Temperatur |
| <input type="checkbox"/>  nicht im Tumbler trocknen | |

Bügeln

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/>  heiß (200 °C) | <input type="checkbox"/>  mäßig heiß (150 °C) |
| <input type="checkbox"/>  nicht heiß (110 °C) | <input type="checkbox"/>  nicht bügeln |

Professionelle Textilreinigung

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/>  normales Verfahren | <input type="checkbox"/>  Schonverfahren |
| <input type="checkbox"/>  normales Verfahren | <input type="checkbox"/>  Schonverfahren |
| <input type="checkbox"/>  nicht chemisch reinigen | <input type="checkbox"/>  Nassreinigung schonend |
| <input type="checkbox"/>  Nassreinigung normal | <input type="checkbox"/>  nicht nassreinigen |
| <input type="checkbox"/>  Nassreinigung Spezial-Schonend | |