

## Fragebogen / Stellungnahme Textilreiniger

(Bitte von der Reinigung / Wäscherei ausfüllen lassen)

Vorgang Nummer:

(wird von der Schiedsstelle vergeben)

**Name der Reinigung:** .....

Straße, Plz und Ort: .....

Telefon: .....

**Name des Kunden:** .....

Telefon: .....

Die Begutachtung ist mit einem **Kostenbeitrag von 40,00 Euro** verbunden und bei Abgabe des reklamierten Teiles zu zahlen (Für Innungsmitglieder 5x im Jahr kostenlos). Nach Begutachtung erhalten Sie das Protokoll (Untersuchungsergebnis). Ohne Vorkasse erfolgt keine Bearbeitung. Holen Sie bitte das Textil bei der Textilreiniger-Innung Hamburg Innung innerhalb von 4 Wochen nach der Begutachtung wieder ab. Nach Ablauf dieser Zeit wird das reklamierte Teil einer sozialen Einrichtung übergeben. Für Reklamationen außerhalb Hamburgs, die über den Postweg eingereicht werden und nicht abgeholt werden können, berechnen wir 8,00 Euro als Versandkosten. Die reklamierten Teile sind nicht gegen Feuer, Diebstahl und Einbruch versichert.

Durch die Inanspruchnahme der Schiedsstelle wird der ordentliche Rechtsweg nicht ausgeschlossen. Die Verjährung der Gewährleistungsansprüche wird durch dieses Verfahren weder gehemmt noch unterbrochen.

Ich bin mit der Verwendung meiner Kontaktdaten zur Klärung des Sachverhalts einverstanden.

.....  
Datum

.....  
Unterschrift Reinigung / Wäscherei

Art des Textils: .....

Maschinentyp: ..... Lösungsmittel: .....

IPURA Sprühverfahren: Ja:  Nein:

Wurde eine Nassreinigung durchgeführt? Ja:  Nein:

**Stellungnahme des Textilreinigers:** .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Den Sachverhalt bitte deutlich schreiben und wenn möglich kurz & knapp formulieren)

Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen zusammen mit dem beanstandeten Gegenstand bei der **Textilreiniger-Innung Hamburg, Bei Schulds Stift 3, 20355 Hamburg** ab.

Sie können es uns natürlich auch an die o.g. Adresse zusenden.

Unsere Öffnungszeiten sind wie folgt:

Montag - Donnerstag von 09.00 Uhr - 16.00 Uhr

am Freitag von 09.00 Uhr - 14.00 Uhr

Vorgang Nummer:

(wird von der Schiedsstelle vergeben)

## Welche Behandlung wurde vorgenommen?

(bitte exakt ankreuzen - Danke)

### Waschen

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/>  Normal 95 °C       | <input type="checkbox"/>  Normal 60 °C       |
| <input type="checkbox"/>  Schon 60 °C        | <input type="checkbox"/>  Normal 40 °C       |
| <input type="checkbox"/>  Schon 40 °C        | <input type="checkbox"/>  Spezielschon 40 °C |
| <input type="checkbox"/>  Normal 30 °C       | <input type="checkbox"/>  Schon 30 °C        |
| <input type="checkbox"/>  Spezielschon 30 °C | <input type="checkbox"/>  Handwäsche         |
| <input type="checkbox"/>  nicht waschen      |   |

### Bleichen

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/>  Chlor- und Sauerstoff | <input type="checkbox"/>  nur Sauerstoff |
| <input type="checkbox"/>  nicht bleichen       |   |

### Trocknen im Tumbler

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/>  normale Temperatur        | <input type="checkbox"/>  niedrige Temperatur |
| <input type="checkbox"/>  nicht im Tumbler trocknen |  |

### Bügeln

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/>  heiß (200 °C)       | <input type="checkbox"/>  mäßig heiß (150 °C) |
| <input type="checkbox"/>  nicht heiß (110 °C) | <input type="checkbox"/>  nicht bügeln        |

### Professionelle Textilreinigung

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/>  normales Verfahren             | <input type="checkbox"/>  Schonverfahren         |
| <input type="checkbox"/>  normales Verfahren             | <input type="checkbox"/>  Schonverfahren         |
| <input type="checkbox"/>  nicht chemisch reinigen        | <input type="checkbox"/>  Nassreinigung schonend |
| <input type="checkbox"/>  Nassreinigung normal           | <input type="checkbox"/>  nicht nassreinigen     |
| <input type="checkbox"/>  Nassreinigung Spezial-Schonend |   |