

Fragebogen / Stellungnahme des Kunden

Vorgang Nummer:

(wird von der Schiedsstelle vergeben)

Name des Kunden:

Straße, Plz und Ort:

Telefon:

E Mail:

Name der Reinigung:

Straße, Plz und Ort:

Telefon:

E Mail:

Die Begutachtung ist mit einem **Kostenbeitrag von 40,00 Euro** verbunden und bei Abgabe des reklamierten Teiles zu zahlen. Nach Begutachtung erhalten Sie das Protokoll (Untersuchungsergebnis). Ohne Vorkasse erfolgt keine Bearbeitung. Holen Sie bitte das Textil bei der Textilreiniger-Innung Hamburg Innung innerhalb von 4 Wochen nach der Begutachtung wieder ab. Nach Ablauf dieser Zeit wird das reklamierte Teil einer sozialen Einrichtung übergeben. Für Reklamationen, die über den Postweg eingereicht werden und nicht abgeholt werden können, berechnen wir **8,00 Euro** als Versandkosten. Die reklamierten Teile sind nicht gegen Feuer, Diebstahl und Einbruch versichert.

Durch die Inanspruchnahme der Schiedsstelle wird der ordentliche Rechtsweg nicht ausgeschlossen. Die Verjährung der Gewährleistungsansprüche wird durch dieses Verfahren weder gehemmt noch unterbrochen.

Ich bin mit der Verwendung meiner Kontaktdaten zur Klärung des Sachverhalts einverstanden.

.....

.....

Datum

Unterschrift des Kunden

Wurde die Reinigung innerhalb von 14 Tagen reklamiert? Ja: Nein:

Wann wurde der Fragebogen für den Textilreiniger übergeben?

Art des Textils:

Kaufdatum: Kaufpreis: Reinigungspreis:

Art der Beanstandung:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Den Sachverhalt bitte deutlich schreiben und wenn möglich kurz & knapp formulieren)

Das Textilstück wurde vom Kunden an die Geschäftsstelle der Textilreinigung-Innung Hamburg eingereicht. Bitte ankreuzen, wenn dies zutrifft.

Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen zusammen mit dem beanstandeten Gegenstand bei der **Textilreiniger-Innung Hamburg, Bei Schuldts Stift 3, 20355 Hamburg** ab.

Sie können es uns natürlich auch an die o.g. Adresse zusenden.

Unsere Öffnungszeiten sind wie folgt:

Montag - Donnerstag von 09.00 Uhr - 16.00 Uhr

am Freitag von 09.00 Uhr - 14.00 Uhr